

ООО «Максилэнд»

198320, г. Санкт-Петербург, пр-кт Ленина, д. 77, Лит А, эт. 4 Помещ. 420 Ж.

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР)**

**НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ (далее «Оферта»), адресован всем физическим лицам, посещающим парк семейного отдыха «МАКСИЛЭНД», именуемым далее по тексту «Заказчик», является публичной офертой – официальным предложением ООО «МАКСИЛЭНД», именуемого далее «Исполнитель», в лице генерального директора Наурова Юрия Михайловича, действующего на основании Устава, заключить Договор на предоставление услуг по организации семейного досуга (семейного праздника) на указанных ниже условиях.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем услуг в порядке, определенном в разделе 4 настоящего предложения (ст. 438 ГК РФ).

1.3. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения, и означает заключение договора об оказании услуг по организации семейного досуга (семейного праздника) на приведенных ниже условиях.

Принимая изложенные ниже условия (далее Договор) Заказчик:

1.3.1. Подтверждает отсутствие у него медицинских противопоказаний пользоваться услугами Исполнителя;

1.3.2. Ознакомлен с Мерами предостережения при эксплуатации игрового оборудования (Приложение №1 к настоящему Договору), Правилами эксплуатации игрового оборудования (Приложение №6 к настоящему Договору) и осознает возможные последствия нарушения им условий Договора и правил техники безопасной эксплуатации игрового оборудования Исполнителя; несет полную ответственность за такие нарушения;

1.3.3. Обязуется сопровождать ребенка, не достигшего(ших) 18 лет во время его нахождения на игровой территории и в зонах повышенного внимания (лестницы, проемы дверей, пол с кафельным покрытием, сан узел, детские стулья и т.п.).

***Примечание:***

***В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного предложения. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящего предложения, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.***

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику услуги по организации семейного досуга (семейного праздника), а Заказчик принимает и оплачивает вышеуказанные услуги в порядке и в размере согласно Приложения №3 настоящего Договора. Перечень и стоимость услуг определяется Исполнителем самостоятельно.

2.2. Вышеуказанные услуги Исполнитель предоставляет в специально оборудованных помещениях семейного парка «МАКСИЛЭНД» по адресу: г. Ульяновск, пр-т Созидателей 17А.

2.3. Правила посещения и поведения в семейном парке «МАКСИЛЭНД» устанавливаются Исполнителем и являются ***Приложением № 4 к настоящему Договору.***

***Приложения № 1-6 к Договору размещены на общедоступных стендах, расположенных таким образом, чтобы обеспечить Посетителям ознакомление с указанными приложениями до оплаты услуг в соответствии с настоящим Договором.***

2.4. Исполнитель предоставляет Заказчику услуги в соответствии с настоящим Договором в течение всего года (круглогодично), за исключением случаев, указанных в п.2.5.

2.5. В случае технической неисправности или проведения ремонтных работ какого-либо оборудования или места, Исполнитель вправе запретить их эксплуатацию, проинформировав Заказчика путем размещения соответствующего уведомления на территории Парка. В указанных случаях стоимость входного билета не подлежит возврату Заказчику или уменьшению.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Исполнитель принимает на себя следующие обязанности:

3.1.1. Организовать и обеспечить своевременное и качественное исполнение услуг.

3.1.2. Обеспечить Заказчика всей необходимой достоверной информацией о содержании услуг в порядке п. 2.3. настоящего Договора.

3.1.3. Обеспечить надлежащие санитарные и гигиенические условия для ребенка в течение всего периода оказания услуг в помещении Исполнителя.

3.2. Заказчик принимает на себя следующие обязанности:

3.2.1. Оплачивать услуги Исполнителя согласно разделу 4 настоящего Договора.

3.2.2. Ознакомиться до заключения настоящего Договора с «Мерами предостережения при эксплуатации игрового оборудования» (Приложение №1), «Правилами эксплуатации игрового оборудования» (Приложение №6), «Правилами посещения и поведения в семейном парке «МАКСИЛЭНД» (Приложение №4) и соблюдать их после заключения Договора. Заказчик лично подписывает расписку «Согласие с правилами» (Приложение №2) при входе в парк и несет полную ответственность за их ненадлежащее выполнение или невыполнение. Каждого ребенка Сопровождающее лицо вписывает в свою расписку, разъясняет ему данные правила в полном объеме и несет за него персональную ответственность.

3.2.3. Обеспечить соблюдение ребенком «Правил посещения и поведения в семейном парке «МАКСИЛЭНД», «Правил эксплуатации игрового оборудования»

3.2.4. Сопровождать ребенка, не достигшего 18 лет, во время его нахождения на игровой территории и в зонах повышенного внимания (лестницы, проемы дверей, пол с кафельным покрытием, санузел, детские стулья и т.п.).

**Ребенка, не достигшего возраста 18 (восемнадцати) лет запрещается оставлять на территории парка без сопровождения родителей или сопровождающих лиц, достигших 18-летнего возраста.**

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. Отказать в оказании услуги, если у ребенка Заказчика имеются явные признаки простудного (температура, насморк, кашель), инфекционного заболевания.

3.3.2. В случае невозможности оказания услуг, отказаться от исполнения Договора и возвратить стоимость услуг в той части, в которой они были оплачены, но не были оказаны.

3.3.3. В случае неоднократного нарушения Заказчиком «Правил посещения семейного парка «МАКСИЛЭНД» (включая необеспечение соблюдения Правил ребёнком) расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке. В этом случае оплате в полном объеме подлежат услуги уже оказанные, а также прерванные по причине нарушения Заказчиком «Правил посещения семейного парка «МАКСИЛЭНД» или еще не начатые из-за нарушений.

3.3.4. Самостоятельно определять стоимость билета для прохождения Заказчика на территорию Парка, а также размер компенсации за порчу или утерю имущества Исполнителя.

3.3.5. Самостоятельно в целях безопасности определять и устанавливать ограничения по допуску лиц на отдельные территории Парка по возрасту, росту и (или) весу.

3.3.6. Прекратить прием платежей и доступ Заказчика на территорию парка в случае максимальной загрузки парка или проведении специальных мероприятий по обслуживанию корпоративных клиентов.

3.3.7. Применять на территории парка дополнительные, не предусмотренные Договором меры и ограничения, направленные на усиление безопасности Заказчика.

3.3.8. Отказать в заключении Договора лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического опьянения либо в ином состоянии, исключающем адекватное поведение лица.

3.3.9. Вносить в содержание Договора любые изменения и дополнения, не противоречащие действующему законодательству.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Получать от Исполнителя своевременную и достоверную информацию об исполнении услуг в порядке п. 2.3. настоящего Договора.

3.4.2. При обнаружении изъянов в размещении информации, Заказчик должен заявить об этом до заключения Договора, а Исполнитель обязан немедленно таковую информацию предоставить.

3.4.3. Присутствовать с ребенком во время оказания услуг в помещении Исполнителя.

**4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется в соответствии с п. 2.1. настоящего Договора.

4.2. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя. Все платежи осуществляются в российских рублях.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Исполнитель, его сотрудники не осуществляют оказание услуги присмотра за детьми.

5.2. Исполнитель, его сотрудники, не несут ответственности в случае утраты личного имущества ребенка Заказчика или личного имущества самого Заказчика на территории парка.

5.3. Заказчик несёт ответственность за умышленную порчу ребёнком имущества Исполнителя.

5.4. Стороны не несут ответственности в случае невыполнения, несвоевременного или ненадлежащего выполнения их обязательств по настоящему Договору, если это обусловлено исключительно действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. При этом Сторона, для которой стало невозможным выполнение своих обязательств по настоящему Договору, обязана в течение 3 (трех) календарных дней сообщить об этом в устной или письменной форме другой Стороне. Невыполнение этого условия лишает Сторону права ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы.

**6. СПОРЫ И РАЗНОГЛАСИЯ**

6.1. Все споры и разногласия подлежат урегулированию путем направления претензии. Срок рассмотрения претензии 10 рабочих дней с момента ее получения.

6.2. В случае отсутствия урегулирования споров и разногласий между сторонами в претензионном порядке, данные споры и разногласия разрешаются в судебном порядке.

**7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента Акцепта, т.е. с момента оплаты Заказчиком услуг Исполнителя в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

7.2. Исполнитель вправе изменять условия данного Договора в одностороннем порядке. Такие изменения вступают в силу с момента их размещения на общедоступных стендах в порядке п. 2.3. настоящего Договора.

При этом, в любом случае, стоимость уже предоставленной части услуг, а также той услуги, предоставление которой начато, не подлежит изменению.

7.3. Условия, не определённые настоящим Договором, регулируются Законодательством РФ.

7.4. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие Приложения:

- Приложение №1 «Меры предостережения при эксплуатации игрового оборудования в парке МАКСИЛЭНД»;

- Приложение №2 расписка «Согласие с правилами посещение и поведения в парке МАКСИЛЭНД»;

- Приложение №3 «Стоимость услуг в семейном парке «МАКСИЛЭНД»

- Приложение №4 «Правила посещение и поведения в семейном парке МАКСИЛЭНД»;

- Приложение №5 «Договор на организацию праздника в семейном парке МАКСИЛЭНД»

- Приложение №6 «Правила эксплуатации игрового оборудования»

**8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

*ООО «МАКСИЛЭНД», 198320, Россия, г. Санкт-Петербург, пр-т Ленина, д. 77, лит. А,*

*офис 420 «Ж», ИНН 7807262039, КПП 780701001, ОГРН 1237800008270,*

*email: maksilend73@yandex.ru, тел. 8 (422) 332073*

*Приложение №1 к договору публичной оферты*

*на предоставление услуг в семейном парке «Максилэнд»*

**МЕРЫ ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЯ**

**при эксплуатации игрового оборудования в парке «Максилэнд»   
(г. Ульяновск,** **проспект Созидателей, д. 17А)**

**При посещении игрового пространства «Максилэнд» и эксплуатации игрового оборудования родители/сопровождающие детей ОБЯЗАНЫ соблюдать следующие ограничения:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **НАИМЕНОВАНИЕ оборудования** | **ВОЗРАСТ РЕБЕНКА** | **МАКСИМАЛЬНЫЙ ВЕС одного РЕБЕНКА** |
| «Тюбинговая горка**»** | От **6** лет (до 7 лет исключительно под наблюдением родителей/сопровождающего) до 12 лет. Рост от 140 см рост | До 50 кг (всего не более 300 кг) |
| «Пушка пневматическая» | От 4 до 12 лет | Без ограничений |
| Лабиринт детский | От 4 до 12 лет | Без ограничений |
| Многоуровневый лабиринт «Соты Максилэнд» | от **3 лет** (до 6 лет под наблюдением законных представителей/ сопровождающих, ростом не более 100 см) | До 30 кг |
| **«Бассейн малышковый с шариками»** | от 1 до 3 лет | До 30 кг |
| Полоса препятствий | от **5 лет до 12 лет** | До 60 кг |
| Игровой-развлекательный комплекс **«Батутная арена»** | от **5** лет (до 18 лет исключительно под наблюдением законных представителей/ сопровождающих), не использовать без оператора | До 100 кг, не более 9 человек одновременно. |
| Игровой-развлекательный комплекс **«Батутная арена для малышей»** | от **1** лет до 4 лет(исключительно под наблюдением законных представителей/ сопровождающих), | До 60 кг не более 2 чел. |
| Настенные игровые модули **«Крестики-нолики», «Кубики», «Лабиринт 1», «Мультики», «Пианино», «Профессии»** | От **1 года** | Не регламентировано |
| Мягкие игровые изделия | От **3 лет** | Не регламентировано |
| Изделие «**Качалка Конструктор»** | От **5 лет** | Не регламентировано |
| Пуфик детский 0,4х0,3 | От **3 лет** | Не регламентировано |
| Изделие «**Модульная горка Спуск»** | От **1 года** | Не регламентировано |
| Детское игровое оборудование **«Канатная дорога»** | от **5 лет до 12 лет** (исключительно под наблюдением родителей/сопровождающего) | До 60 кг |
| **«Стена «Кидалка»** | от **3 лет** до 12 лет | Не регламентировано |
| Аттракционы «Настольный футбол», «Аэрохоккей»,  «Баскетбол», «Киккер»,Сабсоккер», «Скульптор» | Без ограничений | Без ограничений |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| Я \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ознакомлен с возрастными и весовыми ограничениями, установленными для игрового оборудования парка « Максилэнд», обязуюсь их соблюдать. В случае несоблюдения данных ограничений всю ответственность за травмы ребенка/детей возлагаю на себя.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

*Приложение №2 к договору публичной оферты*

*на предоставление услуг в семейном парке «Максилэнд»*

**СОГЛАСИЕ С ПРАВИЛАМИ**

посещения и поведения в семейном парке и ресторана «Максилэнд» (ООО «Максилэнд», далее – «Парк»),

Настоящим я\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(Ф.И.О. законного представителя и/или сопровождающего – далее Сопровождающий)

контактный телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, являющийся законным представителем (далее «Сопровождающий») несовершеннолетнего(их) ребенка/детей (далее – «Ребенок»/«Дети»)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, (Ф.И., возраст ребенка/детей)

подписывая настоящее Согласие подтверждаю, что я ознакомлен и согласен с условиями публичной оферты (договора) на предоставление услуг, частью настоящего Согласия, включая, но не ограничиваясь:

1.Обязуюсь соблюдать данные Правила, разъяснить Ребенку/Детям порядок соблюдения данных Правил и нести гражданско-правовую ответственность за несоблюдение и/или ненадлежащее соблюдение Правил, в том числе, но не ограничиваясь:

- на Игровой территории Сопровождающий и Ребенок/Дети должны находиться в носках. Запрещено находиться на Игровой территории в обуви;

- на территории Парка и семейного ресторана «Максилэнд», запрещается: в целях соблюдения норм санитарно-эпидемиологических норм и правил проносить на территорию Парка (в частности на территорию семейного ресторана) продукты питания и напитки, приобретенные вне Парка, за исключением детского питания;

-при заполнении настоящего Согласия Сопровождающий обязуется указывать о себе и Ребенке/Детях достоверную информацию.

2. Подтверждаю отказ от претензий к Парку, в случае причинения ущерба здоровью и/или имуществу Сопровождающего и/или Ребенка/Детей, если такой ущерб возник в период нахождения в Парке в результате несоблюдении Правил Парка в общем и правил использования игровых элементов в частности, в том числе, но не ограничиваясь, в результате действий и/или бездействий Сопровождающего;

3. При приобретении билета на двухчасовое посещение Сопровождающие обязаны отслеживать время пребывания сопровождаемого Ребенка/Детей в Парке и своевременно вносить оплату за продление времени пребывания Ребенка/Детей в Парке;

4. Настоящим Сопровождающий подтверждает и соглашается с тем, что Парк не оказывает услуг присмотра за детьми и Ребенком/Детьми и не несет ответственности за детей, находящихся на территории Парка и не осуществляет надзора над ними. Вся ответственность за нахождение детей в общем и Ребенка/Детей в частности на территории Парка лежит на Сопровождающем;

5. Если Сопровождающий не является законным представителем Ребенка/Детей, то настоящим Согласием он подтверждает, что получил согласие от законных представителей Ребенка/Детей на его нахождение в Парке, а также подтверждает, что несет ответственность за соблюдение пункта 3 настоящего Согласия.

**Настоящим я подтверждаю свое ознакомление и согласие:**

- с положениями Договора публичной оферты на предоставление услуг, правилами посещения (поведения) в семейном парке «Максилэнд»;

- на обработку своих персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных», предоставленных им при посещении Парка;

- разрешение на фото-и видеосъёмку.

В целях идентификации Сопровождающего, оформившего настоящее Согласие, и Ребенка/Детей, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», подписывая настоящее Согласие я выражаю свое согласие на обработку моих персональных данных, а именно сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) персональных данных Парком.

В целях получения указанной информации, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», подписывая настоящее Согласие я также выражаю свое согласие на передачу Парком моих персональных данных и персональных данных Ребенка/Детей для обработки *ООО «Максилэнд», 198320, г. Санкт-Петербург, , пр-кт Ленина, д. 77, Литера А, этаж 4, помещ. 420 Ж., ИНН 7807262039, КПП 780701001, ОГРН 1237800008270, email:* [*maksilend73@yandex.ru*](mailto:maksilend73@yandex.ru)*, тел. (8422)332073* , которому Парк поручил запись, систематизацию, накопление, хранение, обезличивание, использование персональных данных указанных в настоящем Согласии персональных данных в указанных в настоящем абзаце целях.

Срок действия согласий на обработку персональных данных и срок обработки персональных данных действует с даты подписания настоящего Согласия и сроком на 3 (три) месяца. Настоящим я подтверждаю, что мне известно и понятно, что в случае желания прекратить обработку моих персональных данных я вправе направить в адрес Парка письменное уведомление с требованием прекратить обработку моих персональных данных, а Парк обязуется выполнить указанное требование в течение 10 (десяти) рабочих дней.

Сопровождающий \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (Фамилия Имя Отчество)

*Приложение №3 к договору публичной оферты*

*на предоставление услуг в семейном парке «Максилэнд»*

**Стоимость услуг в семейном парке «Максилэнд»**

**1. ПАРК ПОСЕЩАЮТ БЕСПЛАТНО:**

* Родители и сопровождающие;
* дети до 1 года;

**2. Стоимость входного билета для лиц, не указанных в п.1 настоящего Приложения №3 к Договору оферты:**

* 600 рублей – билет на без лимитного посещения парка в будние дни;
* 800 рублей – билет на без лимитное посещение парка в выходные дни;
* 400 рублей – билет «вечерний тариф» с 19-00 часов выходные и праздничные дни до 21 часа;
* Многодетным семьям предоставляется скидка на безлимитное посещение в размере 50% (при предоставлении подтверждающего оригинала документа), билет в будний день – 300 рублей, в выходные и праздничные – 400 рублей.
* Скидка 50 % имениннику за входной без лимитный билет, (при предоставлении подтверждающего оригинала документа).

\*Отдельно единовременно приобретается карточка для входа стоимостью 50 рублей , которую можно использовать при последующих посещениях парка .

*Приложение № 4 к Договору публичной оферты*

*на предоставление услуг в семейном парке «Максилэнд»*

**Правила посещения и поведения в семейном парке «Максилэнд»**

Настоящие правила посещения и поведения в семейном парке «Максилэнд», далее именуемые «Правила», обязательны к соблюдению всеми лицами, находящимися на территории Парка и являются неотъемлемой частью Договора публичной оферты на предоставление услуг. Регулируют отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Максилэнд» (ИНН 7807262039, ОГРН 1237800008270), далее именуемым «Парк» и любым физическим и юридическим лицом, далее именуемым «Посетитель», желающим воспользоваться и пользующимся услугами Парка, расположенного по адресу: город Ульяновск, проспект Созидателей 17 А. Приобретая входной билет, каждый Посетитель Парка подтверждает, что с правилами посещения ознакомлен и согласен с ними, о чем заполняет бланк расписку (приложение № 2 к Договору публичной оферты) при входе в парк.

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила распространяются на всех без исключения Посетителей, находящихся в Парке.

1.2. Приобретая билет на посещение Парка, Посетители соглашаются с настоящими Правилами, а также, с правилами использования Игрового оборудования, размещенных на специальных табличках у игрового оборудования и указанных в Приложении № 6 к Договору публичной оферты.

1.3. В случае нарушения правил использования Игрового оборудования (в том числе нарушение ограничений по возрасту, росту, весу, количеству пользователей Игровым оборудованием), указанных в Приложении №6 и/или информационных табличках, вся ответственность за возможные последствия и травмы возлагается на Взрослого и/или Сопровождающего Ребенка/Детей, нарушившего или допустившего нарушение настоящих Правил.

1.4. Парк не несет ответственности за несчастные случаи, возникшие вследствие нарушения Посетителями настоящих Правил, а также, общепринятых мер предосторожности.

1.5. В случае нарушения Посетителями настоящих Правил, а также, неадекватного поведения Посетителей (агрессия, создание опасности причинения вреда здоровью, имуществу и жизни третьих лиц), Администрация парка вправе досрочно прекратить пребывание Посетителей в Парке, при этом, стоимость билетов возврату не подлежит.

1.6. Парк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, путем размещения утвержденной редакции правил информационном стенде парка, в соцсетях по адресу: https://vk.com/maxiland\_ul, на сайте по постоянно действующему адресу в сети Интернет: https://максилэнд.рф/

**2. РЕЖИМ РАБОТЫ ПАРКА**

2.1. Парк открыт для Посетителей пн с 11:00 до 21:00 ,вт-вс 10:00 до 21:00, без перерывов и выходных дней.

2.2. С информацией о режиме работы можно ознакомиться на входе в Парк, а также, на официальном сайте Парка, указанном выше.

2.3. Администрация вправе вносить изменения в режим работы Парка. Информация об изменениях также, размещается на официальном сайте Парка, указанном выше.

**3. ВОЗРАСТ ПОСЕТИТЕЛЕЙ**

3.1. Парк рассчитан на посещение Посетителями без ограничения по возрасту и составу.

3.2. В Парке имеется Игровое оборудование с ограничением по возрасту, весу и количеству использующих их Посетителей. В этом случае приоритетной является информация, размещенная на информационных табличках для каждого Игрового оборудования.

3.3. Вход Взрослых на территорию Парка возможен только в качестве Сопровождающего одного или нескольких Детей.

**4. БИЛЕТЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПОСЕЩЕНИЯ ПАРКА**

4.1. Билеты в Парк продаются только Взрослым или Сопровождающим. При этом:

4.1.1. Количество билетов на продажу может быть ограничено Администрацией по причинам, указанным в п.3.2.

4.1.2. Администрация Парка оставляет за собой право потребовать у Покупателя документ, удостоверяющий личность, для подтверждения возраста Покупателя. В случае отсутствия такого документа Администрация вправе отказать Покупателю в приобретении билетов.

4.2. Дети до 1 года посещают Парк бесплатно вместе с Сопровождающим при предъявлении свидетельства о рождении.

4.3. Сопровождающие проходят в Парк бесплатно.

4.4. Взрослые без детей могут пройти на территорию Парка только с целью ознакомления с Парком и/или целью посещения кафе, расположенного на территории Парка, и в сопровождении Администрации, при этом, пользоваться Игровым оборудованием запрещено.

4.5. Перед входом в Парк Покупатель приобретает Входной билет на кассе Парка (в соответствии с ценами, указанными в Приложении №3 к Договору оферты). Вместе с билетом Покупателю выдается браслет в соответствии с приобретенным тарифом. Билет покупается на каждого Ребенка, за исключением льготных категорий граждан в соответствии с Приложением №3 к Договору публичной оферты.

4.6. Посещение Парка по одному билету возможно только для одного Посетителя, для которого приобретается браслет. Количество входов и выходов по безлимитным (на целый день) билетам, в течение времени работы Парка, определяемого в соответствии с п. 2 настоящих Правил, не ограничено при соблюдении иных пунктов настоящих Правил.

4.7. Приобретение входного билета гарантирует право входа и нахождения в Парке на условиях, предусмотренных настоящими Правилами того количества времени, на которое приобретен входной билет. В случае если Посетитель находился в Парке меньшее количество времени, чем то, на которое им был приобретен билет в Парк, то стоимость посещения Парка изменению в меньшую сторону не подлежит, а Парк считается выполнившим все свои обязательства перед Гостем в полном объеме.

4.8. Посетители обязаны сохранять Билеты и чеки до конца пребывания в Парке.

4.9. При приобретении билета на двухчасовое посещение Посетители сами должны отслеживать время своего пребывания в Парке и своевременно вносить оплату за продление времени пребывания в Парке.

4.10. В случае если Посетители, оплатившие двухчасовое посещение Парка, не покинули Парк с момента истечения оплаченного при приобретении билета в Парк срока, они обязуются произвести доплату в кассу Парка, согласно прайс-листу Парка.

4.11. В случае если Посетители, оплатившие двухчасовое посещение Парка, покинули Парк до истечения срока, оплаченного им при приобретении билетов в Парк, Парк считается оказавшим услуги по пользованию Игровым оборудованием в полном объеме, а возврат денег за неиспользованное количество времени не производится.

4.12. Парк не оказывает услуги по уходу и присмотру за Детьми, и, соответственно, такие услуги не оплачиваются и не входят в стоимость билета на посещение Парка.

4.13. В стоимость билетов на посещение Парка не входит стоимость товаров и/или услуг, оказываемых Парком за отдельную плату, в том числе, но не ограничиваясь:

4.13.1. Еда и напитки, реализуемые в кафе Парка и посредством вендинговых аппаратов, размещенных на территории Парка, интерактивная комната;

4.13.2. Организация Праздников и Мероприятий;

4.13.3. Осуществление профессиональной фотосъемки и/или видеосъемки;

4.13.4. Оказание иных дополнительных услуг.

**5. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ПАРКЕ**

5.1. При входе в парк Посетители обязаны ознакомиться до заключения Договора публичной оферты с Мерами предостережения при эксплуатации игрового оборудования (Приложение №1), Правилами эксплуатации игрового оборудования (Приложение №6), «Правилами посещения и поведения в семейном парке «Максилэнд» (Приложение №4) и соблюдать их после заключения Договора. Посетитель лично подписывает расписку «Согласие с правилами» (Приложение №2) при входе в парк и несет полную ответственность за их ненадлежащее выполнение или невыполнение. Заполняя соответствующий бланк, Сопровождающие гарантируют полноту и достоверность указываемых персональных данных и несут риски и последствия, связанные с указанием недостоверных сведений.

Подтверждая свое согласие на пользование услугами Парка, в соответствии с настоящим пунктом Правил, Сопровождающие, также, дают согласие Парку на обработку их персональных данных, указываемых Сопровождающими при предоставлении согласия на пользование услугами Парка.

Настоящим Парк подтверждает, что обработка персональных данных осуществляется им в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.2. Заботясь о здоровье Посетителей, Парк настоятельно не рекомендует посещать Парк лицам с признаками простудных и инфекционных и иных заболеваний, которые могут негативно отразиться на здоровье Посетителей. Администрация, по своему усмотрению, вправе отказать в доступе в Парк Посетителям с явными признаками простудных, инфекционных и иных заболеваний. В случае наличия у детей признаков простудных, инфекционных заболеваний, аллергии, а также, наличия у Детей особых заболеваний/ противопоказаний для участия в какой-либо игровой деятельности, использования Игрового оборудования, Сопровождающий Ребенка обязан предварительно, до входа в Парк, письменно уведомить об этом Администрацию.

5.3. На территории Парков запрещается:

5.3.1. Проносить и использовать опасные для Посетителей предметы, в том числе, но, не ограничиваясь: колюще-режущие предметы, предметы и вещества, запрещенные или ограниченные в обороте, в том числе: огнестрельное оружие, оружие ограниченного поражения, пневматическое, холодное и иное оружие;

5.3.2. Проносить и использовать в Парке пиротехнические изделия, включая, но не ограничиваясь: фейерверки, петарды, дымовые шашки, файеры, бенгальские огни;

5.3.3. Проносить и использовать в Парке любые средства самообороны, включая, но не ограничиваясь: газовые и перцовые баллончики, электрошокеры, оружие ограниченного поражения;

5.3.4. Курить, в том числе, электронные сигареты, курительные смеси и их аналоги;

5.3.5. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического, психотропного опьянения;

5.3.6. Проносить и употреблять принесенные с собой алкогольные напитки и наркотические вещества;

5.3.7. Проносить на территорию Парка продукты питания и напитки, кондитерские изделия, приобретенные вне Парка, за исключением диетического и детского питания;

5.3.8. Приводить и приносить в Парк любых животных, насекомых и прочих живых существ;

5.3.9. Выносить имущество Парка и его элементы за пределы Парка;

5.3.10. Несовершеннолетним детям находиться в Парке без Сопровождающих; Взрослым сопровождающим запрещено оставлять в Парке без присмотра детей до 18 (восемнадцати) лет;

5.3.11. Применять физическую силу по отношению к Ребенку, другим Посетителям, Администрации, а также, повышать тон, бранить, оскорблять, притеснять своих и чужих Детей, использовать нецензурную лексику, наносить вред имуществу Посетителей или Парка;

5.3.12. Посещать и использовать Игровое оборудование в верхней одежде и обуви, в аксессуарах, наличие которых на Ребенке в момент использования Игрового оборудования может привести к травме или несчастному случаю;

5.3.13. Передвигаться по Парку на механических средствах передвижения (самокаты, ролики, скейтборды, сегвеи и др.);

5.3.14. Прослушивать аудиозаписи без наушников, использовать средства звукоусиления или устройства, создающие излишний шум, включая, но не ограничиваясь: музыкальные инструменты, свистки, клаксоны/гудки, охотничьи рога и т.п.;

5.3.15. Заходить за ограждения, установленные на территории Парка, а также, в служебные помещения Парка, снабженные специальными предупреждающими знаками, включая, но не ограничиваясь: «Служебный вход», «Проход запрещен», «Опасная зона» и т.д.;

5.3.16. Подходить близко к электрооборудованию Парка, подключать любые электроприборы и устройства к сетям Парка;

5.3.17. Запрещается самовольная организация без согласования с Администрацией Парка:

-любой торговли, включая, но, не ограничиваясь: билетами, открытками, изделиями народных промыслов, промышленными и продовольственными товарами;- фотографических, досугово- развлекательных и иных услуг;- зрелищных и культурно – массовых, спортивных и иных мероприятий; любых видов художественной самодеятельности; групповых игр;

- расклейки объявлений и иных рекламно – информационных материалов, распространение печатных изделий и материалов, в том числе рекламной продукции, образов товаров, установка плакатов, других материалов рекламно-информационного или агитационного содержания.

5.4. Посещение парка в грязной одежде или обуви запрещено. Посещение Игрового оборудования в верхней одежде и обуви запрещено. Вход посетителей Парка на Игровую Территорию возможен только в хлопчатобумажных носочках (без обуви) и в чистой одежде. Администрация Парка вправе сделать замечание Посетителю и ограничить ему вход на Игровую Территорию.

5.5. Верхнюю одежду необходимо сдавать в гардероб Парка. Обувь и прочие личные вещи можно оставлять в специально отведенных для этого шкафчиках, размещенных при входе в Парк, а также, на его территории. Администрация Парка за сохранность имущества Посетителей ответственности не несет. В случае утери гардеробного номерка, либо ключа от камеры хранения, Посетитель обязан оплатить в кассу Парка штраф, согласно тарифам, установленным в прайс-листе Парка.

5.6. Детские коляски, велосипеды, самокаты, магазинные тележки рекомендуется оставлять при входе в Парк. При этом положения Главы 47 Гражданского Кодекса Российской Федерации - о хранении – не применимы к отношениям между Парком и Гостем. Администрация Парка за сохранность имущества ответственности не несет.

5.7. Дети не могут самостоятельно, то есть, без Сопровождающего, с которым пришли в Парк, покидать территорию Парка.

5.8. Посетители должны бережно относиться к Игровому оборудованию, реквизиту и иному имуществу Парка, а после окончания игровой активности, вернуть Администрации весь представленный во временное пользование реквизит, а также, оборудование и иное имущество Парка, используемое во время игры.

5.9. Сопровождающие вправе производить фото – и видеосъемку Детей, которых они сопровождают. Фото и видеосъемка в Парке может осуществляться только для личных целей, с использованием непрофессиональной техники и без вовлечения в кадр других Посетителей и Администрации. Производить фото – видеосъемку с вовлечением в кадр других Посетителей возможно только после получения их предварительного письменного согласия.

5.10. В случае оставления Взрослым сопровождающим несовершеннолетнего ребенка на территории Парка без присмотра, Администрация в Парке вправе обратиться в правоохранительные органы.

5.11. Администрация Парка не проверяет полномочия Сопровождающих в отношении Детей, которых они сопровождают. Право Сопровождающих быть законными представителями Детей или представителями в силу иных законных оснований, а также, нести ответственность за Детей, которых они сопровождают, для Администрации презюмируется.

5.12. Как предусмотрено п. 4.13. настоящих Правил, Парк не оказывает услуг по присмотру за детьми, не несет ответственности за Детей, находящихся в Парке, как под присмотром, так и без присмотра Сопровождающего, и не осуществляет надзора за детьми. Вся ответственность за нахождение Детей на территории Парка лежит исключительно на Сопровождающих. Администрация не несет ответственности за несчастные случаи, произошедшие вследствие нарушения Посетителями настоящих Правил и общепринятых мер безопасности.

5.13. Посетители обязаны соблюдать правила общественного порядка. Запрещается вести себя вызывающе или мешать другим лицам проводить время на территории Парка. В противном случае, сотрудники Парка могут отказать Посетителю в праве находиться на территории Парка без возврата денежных средств в размере стоимости билета. В случае возникновения конфликтной ситуации и/или наличия претензий к работе Парка и/или действиям других Посетителей, Посетителю следует обратиться непосредственно к Администрации.

5.14. Физический контакт с детьми осуществляется Администрацией только в случае, если этого требую правила техники безопасности, правила Игрового оборудования и сценарии игровых активностей, а также, если требуется оказание первой помощи.

5.15. В случае необходимости, Администрация вправе оказать Посетителям первую помощь, которая не является профессиональной медицинской помощью, или вызвать скорую медицинскую помощь, а также, информирует об этом Сопровождающих. Парк предоставляет только перевязочные и обеззараживающие материалы, охлаждающие элементы, при оказании первой помощи Посетителям. Иных лекарственных препаратов Посетителям Парк не предоставляет.

5.16. Принимая во внимание, что Парк является местом, открытым для свободного посещения, в силу положений части 1 статьи 152.1. Гражданского Кодекса РФ, Парк вправе использовать фото и видео изображения .Посетителей, полученные во время посещения ими Парка.

5.17. В случае причинения ущерба имуществу Парка, Посетитель несет материальную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В случае обнаружения порчи имущества Парка Посетитель обязан незамедлительно сообщить об этом сотрудникам Парка.

5.18. Администрация Парка не несет ответственности за несоответствие оказанных услуг, проданных товаров ожиданиям Посетителя и/или его субъективной оценке. Советы и рекомендации, предоставляемые Посетителю, не могут рассматриваться, как гарантии.

5.19. Администрация Парка не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Гостем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления и/или оплаты билета, а также, получения и пользования услугами по условиям настоящих Правил.

5.20. В случае ухудшения здоровья, получения травм, материального ущерба в результате несоблюдения/нарушения настоящих Правил, Правил использования Игрового оборудования, расположенного на территории Парка, или инструкций операторов Игрового оборудования, Парк ответственности не несет. Исполнитель не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью Посетителя стало нарушение им правил техники безопасности на территории Парка.

5.21. Дети до 8 лет могут находиться на Игровом оборудовании только с Сопровождающими. Взрослые/Сопровождающие контролируют поведение Детей на площадке, обеспечивают соблюдение правил и норм поведения.

5.22. Посетители Парка самостоятельно оценивают возможность использования Игрового оборудования, физическую подготовку и отсутствие медицинских противопоказаний, в т.ч. у сопровождаемых ими Детей. Все связанные с этим риски Посетители Парка в полной мере несут самостоятельно.

5.23. За оставленные без присмотра личные вещи, в том числе ценные (сумки, мобильные телефоны, одежду, обувь, ключи и т.п.) Парк ответственности не несет.

5.24. В целях обеспечения безопасности, в Парке ведется видеонаблюдение. Посетитель Парка дает согласие на то, что любая запись с его участием и/или участием его (вверенных ему) Детей, сделанная в рамках применения мер обеспечения общей безопасности или передана правоохранительным органам по их запросу, согласно действующему законодательству РФ. Посетители Парка признают и соглашаются, что их фото и/или видео изображение, либо фото и/или видеоизображение их (вверенных им) Детей во время посещения Парка, может быть размещено Парком на сайте Парка, а также, на иных интернет – сайтах и в социальных сетях (Вконтакте, Инстаграм, Фейсбук и пр.), использоваться в рекламных макетах, листовках, видеороликах, с целью рекламы Парка.

5.25. Настоящие Правила регулируются в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации. Любые споры, возникшие из правоотношений, регулируемых настоящими Правилами, подлежат разрешению в порядке, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

*Приложение №5 к Договору публичной оферты*

*на предоставление услуг в семейном парке «Максилэнд»*

**Договор на оказание услуг по организации праздника**

**в Семейном пространстве «Максилэнд».**

г.Ульяновск «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_\_\_г.

Общество с ограниченной ответственностью «Максилэнд», в лице генерального директора Наурова Юрия Михайловича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Исполнитель, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемый(ая) в дельнейшем Заказчик, заключили договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

**1.** Исполнитель оказывает следующие услуги по организации праздника:

1.1. Предоставляет для организации праздника/дня рождения Заказчика в Парке домик либо столы в ресторане.

Домик для праздника предоставляется БЕСПЛАТНО на 3 часа, при условии предварительной покупки НЕ МЕНЕЕ 6 ВХОДНЫХ БИЛЕТОВ в «Максилэнд» на целый день (в отдельных случаях возможно менее 6 детей).

1.2. Осуществляет приготовление блюд, заказанных Заказчиком по банкетному или основному меню, а также накрытие стола (посуда, салфетки, приборы, ваза для цветов), подачу блюд и напитков, уборка банкета по его завершению.

1.2.1. Блюда из «Банкетного меню» со скидкой заказываются у Директора по праздникам только при раннем бронировании банкета. В день проведения праздника «Банкетное меню» не действует, т.е. блюда заказываются по меню ресторана Семейного пространства «Максилэнд», время ожидания в выходные дни от 1 до 1,5 час. ***В день банкета ранее заказанное меню не подлежит изменению.***

1.3. Дополнительные услуги. При желании Заказчик может заказать у Директора по праздникам аниматора, анимационно-развлекательную программу и праздничное украшение домика. Анимации заказываются на заранее оговоренное время. **Отказ от анимации в день проведения банкета невозможен**. При заказе любого из предложенных вариантов украшения в домике Заказчик может принести свой дополнительный декор (по согласованию с Директором по праздникам).

**2. Порядок оформления заказа.**

**2.1.** Заказчик согласовывает с Директором по праздникам дату и время проведения праздника, выбирает домик, либо бронирует стол в ресторане, сообщает количество детей и взрослых, заказывает дополнительные услуги (см. п.1.3. настоящих Правил). Оформление заказа возможно при личном присутствии Заказчика. Допускается оформление заказа по телефону, при условии внесения предоплаты не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты начала праздника. В противном случае бронь на домик/стол в ресторане снимается.

**2.2.** Оплата заказа. В день оформления заказа заказчик вносит предоплату за заказ, окончательный расчет производится в день проведения праздника (до его начала).

**2.3.** В стоимость заказа входит: стоимость входного билета на безлимитное посещение на каждого ребенка, за исключением именинника и сопровождающих взрослых (согласно Прайс-листу Исполнителя (Приложение №3 к Договору оферты), стоимость заказанных блюд и дополнительных услуг, согласно п.1.3.

2.4. Дополнительные услуги и товары, приобретенные Заказчиком на протяжении праздника, оплачиваются по факту их заказа.

**3. Права и обязанности.**

3.1. Заказчик имеет право:

3.1.1. Находится в домике для празднования и/или за столом(ами) в ресторане в течение временного периода проведения праздника. В случае если Заказчик находится в парке (в т.ч. домике для празднования/за столом(ами) в ресторане) меньшее количество времени, согласно оплаченному им времени, и при отсутствии вины Исполнителя, Исполнитель считается исполнившим все свои обязательства по организации праздника в полном объеме и надлежащего качества. При этом стоимость праздника уменьшению не подлежит.

3.1.2. находится на территории парка в течение всего периода праздника, в т.ч. пользоваться игровым оборудованием;

3.1.3. в случае болезни ребенка перенести заказ на другую свободную дату в свободный домик либо стол в ресторане, с корректировкой его стоимости в зависимости от посадочных мест. Перенос осуществляется при наличии у Исполнителя свободных по времени домиков/столов в ресторане.

3.1.4. принести с собой только один торт или пирог. В данном случае, ответственность за возможные последствия этого (в том числе, но не ограничиваясь: пищевые отравления) Заказчик несет самостоятельно.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. Ознакомиться до заключения настоящего Договора с «Мерами предостережения при эксплуатации игрового оборудования» (Приложение №1 к договору оферты), «Правилами эксплуатации игрового оборудования» (Приложение №6 к договору оферты), «Правилами посещения и поведения в семейном парке «Максилэнд» (Приложение №4 к договору оферты) и соблюдать их после заключения Договора. Заказчик лично подписывает расписку «Согласие с правилами» (Приложение №2) при входе в парк и несет полную ответственность за их ненадлежащее выполнение или невыполнение. Каждого ребенка Заказчик вписывает в свою расписку, разъясняет ему данные правила в полном объеме и несет за него персональную ответственность.

3.2.3. Обеспечить соблюдение гостями праздника, а также ребенком/детьми «Правил посещения и поведения в семейном парке ««Максилэнд» «Правил эксплуатации игрового оборудования».

3.2.4. Исполнитель не оказывает услуги по присмотру за детьми. Заказчик обязан сопровождать детей, не достигших 18 лет, во время их нахождения на игровой территории и в зонах повышенного внимания (лестницы, проемы дверей, пол с кафельным покрытием, санузел, детские стулья и т.п.).

3.2.5. Заранее проинформировать своих гостей о времени начала праздника и номере банкетного домика/стола в ресторане. Для прохода на территорию Семейного пространства «Максилэнд» гости праздника должны знать фамилию Заказчика и номер домика/стола в ресторане.

Заказчик самостоятельно встречает своих гостей и самостоятельно организует сдачу верхней одежды в гардероб Семейного пространства «Максилэнд». Также перед началом праздника Заказчик самостоятельно получает входные браслеты для всех своих гостей и самостоятельно раздает их гостям для входа на территорию Семейного пространства «Максилэнд».

3.2.6. **Обеспечить нахождение гостей праздника в игровой зоне Семейного парка «МАКСИЛЭНД»** **(на зоне газона) строго в носочках.** Обувь ставится на полочки для обуви перед игровой зоной.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. Делать замечания гостям при нарушении Правил посещения и поведения, Правил эксплуатации игрового оборудования.

3.3.2. При нарушении «Правил эксплуатации игрового оборудования» (Приложение №6 к договору оферты), «Правил посещения и поведения в семейном парке «Максилэнд» (Приложение №4 к договору оферты) досрочно закончить праздник и попросить Заказчика и его гостей освободить территорию Семейного пространства «Максилэнд» без компенсации денежных средств.

3.4. Исполнитель обязан оказывать услуги качественно и в сроки, оговоренные сторонами.

**4. Ответственность сторон**

4.1. Заказчику запрещается приносить на праздник: любые напитки, продукты, готовые блюда (за исключением торта или пирога), фрукты, пиротехнические изделия (в том числе фонтан-свеча).

4.2 Запрещается распитие алкогольных напитков и нахождение в нетрезвом виде на территории парка.

4.3. Претензии по работе аниматора могут быть озвучены Исполнителю в течение первых 10 минут хода программы. При этом Заказчик должен четко обозначить причины обращения. В противном случае Исполнитель будет считаться исполнившим свои обязательства надлежащим образом и в полном объеме.

4.4. В случае если по окончании праздника Заказчиком не будут предъявлены какие-либо претензии к Исполнителю относительно оказанных услуг, Исполнитель будет считаться исполнившим свои обязательства по настоящему Договору в полном объеме и надлежащего качества. При этом подписание сторонами акта выполненных работ не требуется.

**5. Заключительные положения**

5.1. Заказывая праздник, Заказчик подтверждает свое ознакомление и согласие с Договором публичной оферты и всеми его приложениями, размещенными для ознакомления на информационном стенде парка и в сети интернет по адресу: https://vk.maxiland\_ul и обязуется его соблюдать.

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Тел. :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Исполнитель:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

*Приложение №6 к Договору публичной оферты*

*на предоставление услуг в семейном парке «Максилэнл»*

**ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ ИГРОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ В ПАРКЕ «МАКСИЛЭНД»**

**ВНИМАНИЕ!**

***Перед тем как приступить к использованию игрового оборудования, посетителю рекомендуется пройти медицинское обследование и проконсультироваться с врачом на предмет противопоказаний.***

**1. ПРАВИЛА эксплуатации детского игрового оборудования «Бассейн малышковый с шариками (круглый)»**

Оборудование предназначено для детей в возрасте от 1 до 3 лет.

Родители и/или сопровождающие лица контролируют поведение детей на площадке, обеспечивают соблюдение правил и норм поведения. На батут допускаются дети по одному, два человека.

С указанного оборудования запрещено спрыгивать, толкать других детей.

**В случае несоблюдения правил комплекса или по иным серьезным причинам оператор зала может попросить нарушающего правила посетителя покинуть комплекс.**

Номера телефонов для экстренных случаев

|  |
| --- |
| Медицинская служба (скорая помощь) - 103 (с городских и мобильных телефонов) |
|  |
| Городская служба спасения  - 112 ( с городских и мобильных телефонов) |
|  |
| Служба эксплуатации - 8(422)332073 |

**2. ПРАВИЛА эксплуатации для посетителей Многоуровневый лабиринт «Соты Максилэнд»**

На детской игровой площадке должна быть размещена информация в виде таблички (пиктограммы), содержащая:

* правила пользования оборудованием и сведения о возрастных группах (включая ограничения по росту и весу);
* номера телефонов службы спасения, скорой помощи;
* номера телефонов эксплуатанта, по которым следует обращаться в случае неисправности или поломки оборудования.

1. В процессе эксплуатации оборудования должны соблюдаться ограничения по росту и весу, указанные в паспорте или формуляре.
2. В процессе эксплуатации многоуровневого лабиринта должны соблюдаться следующие условия:
   1. Оборудование предназначено для эксплуатации внутри помещений при температуре от +18 до +25°С и относительной влажности не более 70%;
   2. Запрещается использовать оборудование не по назначению;
   3. При совместном использовании с другим видом оборудования необходимо брать более жесткие ограничения по возрасту и весу из эксплуатационных документов;
   4. Решение о приеме посетителей с ограниченными возможностями принимает сотрудник, оценивая количество посетителей, а также другие факторы, влияющие на безопасность посетителей;
   5. При входе в оборудование посетители должны оставить верхнюю одежду и обувь. Посещение допускается только в носках (колготах и т.п.) или сменной обуви с мягкой подошвой. Посетитель должен находится в оборудовании в одежде закрывающей руки и ноги;
   6. Родителям или законные представители должны извлечь из карманов одежды посетителей все предметы (мелкие, острые, огнеопасные и т.д.). На одежде не должно быть пряжек, брелоков, отделок и других вещей с острыми краями, которые могут стать причиной травмы ребенка или могут повредить мягкие элементы покрытия;
   7. Запрещается проносить с собой в оборудование еду (в том числе жевательные резинки, сосательные конфеты, напитки);
   8. Запрещается виснуть на разграничительной (огораживающей) сетке и расплетать её, лазить по внешним (внутренним) стенкам оборудования;
   9. На одной площадке (горизонтальном перекрытии, вязаном или плетеном уровне для подъема, тоннеле т.д.) может находиться не более двух посетителей одновременно;
   10. Запрещается спускаться с горок стоя на ногах или корточках, съезжать по ним вниз головой, прыгать с горок, спускаться по горкам одновременно нескольким посетителям, спускаться с посторонними предметами в руках, а также подниматься со стороны спуска;
   11. Во избежание столкновения использование горок возможно только с интервалом не менее 5 секунд;
   12. Запрещается лазать и висеть на подвесных элементах, пластиковых трубах и ином игровом насыщении оборудования;
   13. Запрещается бросаться шарами друг в друга в сухом бассейне;
   14. Запрещается прыгать и толкаться при подъемах и спусках внутри оборудования;
   15. Родителям или законным представителям, сопровождающим посетителей в возрасте до 7 лет запрещается эксплуатировать оборудование (кататься, прыгать, показывать пример и т. д.);
   16. Агрессивное поведение в оборудовании недопустимо;
   17. Категорически запрещается находится в оборудовании в состоянии алкогольного или иного опьянения.

* голову и (или) вытянутые вперед/назад руки;
* защитные маты (крышки) прыжковых устройств;
* проходы (площадки, окружающие прыжковые устройства).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| * подниматься по внешней стороне комплекса; * иметь при себе любые острые и режущие предметы (ключи, очки, браслеты, украшения, часы, авторучки, ножницы и т.д.). * толкаться, производить любые действия, которые могут быть травмоопасны. | * находиться на комплексе с жевательной резинкой во рту, а так же с едой и напитками; * умышленно портить комплекс; * пользоваться мобильным телефоном во время нахождения на комплексе. | |
|  | |  |

**В случае несоблюдения правил комплекса или по иным серьезным причинам оператор зала может попросить нарушающего правила посетителя покинуть комплекс.**

Номера телефонов для экстренных случаев

|  |
| --- |
| Медицинская служба (скорая помощь) - 103 (с городских и мобильных телефонов) |
|  |
| Городская служба спасения  - 112 ( с городских и мобильных телефонов) |
|  |
| Служба эксплуатации - 8(422)332073 |

**3. ПРАВИЛА эксплуатации спортивно-развлекательного комплекса «Батутная арена для малышей»**

Спортивно-развлекательный комплекс предназначен для детей в возрасте от 1 до 4 лет.

Дети до 4 лет включительно могут находиться в батутном комплексе исключительно в сопровождении родителей.

Максимальное количество детей, находящихся одновременно на оборудовании: 1 чел.

**ВНИМАНИЕ!**

***Перед тем как приступить к использованию комплекса, посетителю рекомендуется пройти медицинское обследование и проконсультироваться с врачом на предмет противопоказаний.***

1. Нахождение посетителей на территории батутного комплекса в отсутствие сотрудников комплекса категорически запрещено.

2. Рекомендуется использовать спортивную форму и специализированную гимнастическую обувь (носки с прорезиненной подошвой или чешки).

3. Посетители должны уважительно относиться к прыгающим рядом, не должны выполнять сложные прыжки в непосредственной близости с другими людьми.

4. В случае обнаружения неисправности оборудования посетитель обязан незамедлительно сообщить об этом сотруднику батутного комплекса.

5. Одновременное нахождение на одном батуте двух и более посетителей категорически запрещено. Запрещается прыгать на тот же сектор батута, где находится другой посетитель, поскольку это может нарушить равновесие другого посетителя и опасно для обоих посетителей, а так же запрещается делать сальто и прыгать через другого человека.

6. Посетитель должен предупредить сотрудника батутного комплекса о противопоказаниях, связанных с прыжками.

7. Посетитель должен строго следовать замечаниям и рекомендациям сотрудника комплекса. Не допускается самовольных действий без ведома сотрудника батутного комплекса.

8. Посетитель обязан соблюдать правила нахождения на комплексе.

**В батутном комплексе запрещается:**

|  |  |
| --- | --- |
| * виснуть на горизонтальных обкладках угловых батутов, поднимать обкладки батутов, сидеть и лежать на краях батута и батутном полотне; * находиться под батутами во время эксплуатации батутного комплекса; * иметь при себе любые острые и режущие предметы (ножи, ножницы, ключи, очки, браслеты, ремни с железными пряжками, украшения, часы т.д.); * прыгать на батуте с жевательной резинкой во рту, а так же находиться в батутной зоне с едой и напитками; * прыгать на батуте в верхней одежде; * прыгать на батуте на носках или пятках. Разрешается прыгать исключительно на полной стопе; * класть посторонние предметы на поверхность батута во время прыжков; | * выполнять прыжки на краю батута; * пользоваться мобильным телефоном, прыгая на батуте; * выполнять любые прыжки в непосредственной близости к другим посетителям, толкаться, производить любые действия, которые могут быть травмо-опасны; * умышленно портить оборудования комплекса, * пользоваться батутным комплексом лицам в состоянии алкогольного и наркотического опьянения; * прыгать на батуте беременным женщинам, лицам, имеющим медицинские противопоказания, и лицам с плохим самочувствием |

* **В случае несоблюдения правил комплекса или по иным серьезным причинам оператор зала может попросить нарушающего правила посетителя покинуть комплекс.**

Номера телефонов для экстренных случаев

|  |
| --- |
| Медицинская служба (скорая помощь) - 103 (с городских и мобильных телефонов) |
|  |
| Городская служба спасения  - 112 ( с городских и мобильных телефонов) |
|  |
| Служба эксплуатации - 8(422)332073 |

**4.** **ПРАВИЛА эксплуатации спортивно-развлекательного комплекса «Батутная арена»**

Спортивно-развлекательный комплекс предназначен для детей в возрасте от 5 до 18 лет.

Дети до 5 лет включительно могут находиться в батутном комплексе исключительно в сопровождении родителей.

Посетители, не достигшие 18-летнего возраста, должны находиться на территории батутного комплекса под наблюдением родителей, сопровождающих взрослых или сотрудников батутной арены.

Максимальное количество детей, находящихся одновременно на оборудовании: 9 чел.

**ВНИМАНИЕ!**

***Перед тем как приступить к использованию комплекса, посетителю рекомендуется пройти медицинское обследование и проконсультироваться с врачом на предмет противопоказаний.***

1. Нахождение посетителей на территории батутного комплекса в отсутствие сотрудников комплекса категорически запрещено.

2. Рекомендуется использовать спортивную форму и специализированную гимнастическую обувь (носки с прорезиненной подошвой или чешки).

3. Посетители должны уважительно относиться к прыгающим рядом, не должны выполнять сложные прыжки в непосредственной близости с другими людьми.

4. В случае обнаружения неисправности оборудования посетитель обязан незамедлительно сообщить об этом сотруднику батутного комплекса.

5. Одновременное нахождение на одном батуте двух и более посетителей категорически запрещено. Запрещается прыгать на тот же сектор батута, где находится другой посетитель, поскольку это может нарушить равновесие другого посетителя и опасно для обоих посетителей, а так же запрещается делать сальто и прыгать через другого человека.

6. Посетитель должен предупредить сотрудника батутного комплекса о противопоказаниях, связанных с прыжками.

7. Посетитель должен строго следовать замечаниям и рекомендациям сотрудника комплекса. Не допускается самовольных действий без ведома сотрудника батутного комплекса.

8. Посетитель обязан соблюдать правила нахождения на комплексе.

**В батутном комплексе запрещается:**

|  |  |
| --- | --- |
| * виснуть на горизонтальных обкладках угловых батутов, поднимать обкладки батутов, сидеть и лежать на краях батута и батутном полотне; * находиться под батутами во время эксплуатации батутного комплекса; * иметь при себе любые острые и режущие предметы (ножи, ножницы, ключи, очки, браслеты, ремни с железными пряжками, украшения, часы т.д.); * прыгать на батуте с жевательной резинкой во рту, а так же находиться в батутной зоне с едой и напитками; * прыгать на батуте в верхней одежде; * прыгать на батуте на носках или пятках. Разрешается прыгать исключительно на полной стопе; * класть посторонние предметы на поверхность батута во время прыжков; | * выполнять прыжки на краю батута; * пользоваться мобильным телефоном, прыгая на батуте; * выполнять любые прыжки в непосредственной близости к другим посетителям, толкаться, производить любые действия, которые могут быть травмо-опасны; * умышленно портить оборудования комплекса, * пользоваться батутным комплексом лицам в состоянии алкогольного и наркотического опьянения; * прыгать на батуте беременным женщинам, лицам, имеющим медицинские противопоказания, и лицам с плохим самочувствием |

* **В случае несоблюдения правил комплекса или по иным серьезным причинам оператор зала может попросить нарушающего правила посетителя покинуть комплекс.**
* Номера телефонов для экстренных случаев

|  |
| --- |
| Медицинская служба (скорая помощь) - 103 (с городских и мобильных телефонов) |
|  |
| Городская служба спасения  - 112 ( с городских и мобильных телефонов) |
|  |
| Служба эксплуатации - 8(422)332073 |

**5.** **ПРАВИЛА** **эксплуатации спортивно-развлекательного комплекса «Канатная дорога»**

Спортивно-развлекательный комплекс предназначен для детей в возрасте от 5 до 18 лет. Максимальный вес одного ребенка – 60 кг.

Запрещается пользоваться комплексом детям до 5 лет.

Дети до 8 лет включительно могут находиться на комплексе исключительно под наблюдением законных представителей/сопровождающих.

Посетители, не достигшие 18-летнего возраста, должны находиться на территории комплекса под наблюдением родителей, законных представителей или сотрудников комплекса.

Одновременно на комплексе может находиться не более 2 детей.

**ВНИМАНИЕ!**

***Перед тем как приступить к использованию комплекса, посетителю рекомендуется пройти медицинское обследование и проконсультироваться с врачом на предмет противопоказаний.***

1. В случае обнаружения неисправности оборудования посетитель обязан незамедлительно сообщить об этом сотруднику комплекса и прекратить прохождение комплекса.

2. Рекомендуется использовать спортивную форму и специализированную гимнастическую обувь (носки с прорезиненной подошвой или чешки).

3. Посетитель обязан соблюдать правила нахождения на комплексе и выполнять рекомендации сотрудников комплекса.

4. При случайном получении травмы посетитель обязан незамедлительно прекратить прохождение комплекса и проинформировать сотрудника комплекса о полученной травме.

5. Нахождение посетителей на территории комплекса в отсутствие сотрудников комплекса категорически запрещено.

6. Запрещается пользоваться комплексом лицам с плохим самочувствием.

**На комплексе запрещается:**

* находиться босиком или в обуви;
* проходить комплекс в обратном направлении (чтобы не мешать другим посетителям);
* иметь при себе любые острые и режущие предметы (ключи, очки, браслеты, украшения, часы т.д.);
* толкаться, производить любые действия, которые могут быть травмоопасны;
* находиться на комплексе с жевательной резинкой во рту;
* умышленно портить оборудования комплекса;
* находиться на комплексе с едой и напитками;
* пользоваться мобильным телефоном во время прохождения комплекса.
* **В случае несоблюдения правил комплекса или по иным серьезным причинам оператор зала может попросить нарушающего правила посетителя покинуть комплекс.**
* Номера телефонов для экстренных случаев

|  |
| --- |
| Медицинская служба (скорая помощь) - 103 (с городских и мобильных телефонов) |
|  |
| Городская служба спасения  - 112 ( с городских и мобильных телефонов) |
|  |
| Служба эксплуатации - 8(422)332073 |

**6. ПРАВИЛА** **эксплуатации спортивно-развлекательного комплекса «Детский лабиринт»**

Спортивно-развлекательный комплекс предназначен для детей в возрасте от 5 до 15 лет и весом не более 60 кг.

Дети до 8 лет включительно могут находиться на комплексе исключительно под наблюдением законных представителей/сопровождающих.

Посетители, не достигшие 18-летнего возраста, должны находиться на территории комплекса под наблюдением родителей, законных представителей или сотрудников комплекса.

Одновременно в лабиринте может находиться не более 12 детей в возрасте от 5 до 15 лет весом не более 60 кг.

**ВНИМАНИЕ!**

***Перед тем как приступить к использованию комплекса, посетителю рекомендуется пройти медицинское обследование и проконсультироваться с врачом на предмет противопоказаний.***

1. В случае обнаружения неисправности оборудования посетитель обязан незамедлительно сообщить об этом сотруднику комплекса и прекратить прохождение комплекса.

2. Рекомендуется использовать спортивную форму и специализированную обувь (носки с прорезиненной подошвой или чешки).Ребёнок должен находиться в лабиринте в одежде, закрывающей руки и ноги.

3. Посетитель обязан соблюдать правила нахождения на комплексе и выполнять рекомендации сотрудников комплекса.

4. Нахождение посетителей на территории комплекса в отсутствие сотрудников комплекса категорически запрещено.

5. Подвесные элементы служат для создания препятствия при проходе, лазание по подвесным элементам строго запрещено.

6. Запрещено перекрывать и загромождать вход в комплекс.

7. Запрещено плотное скопление детей в одном месте во всех частях лабиринта. На одной площадке может находиться не более 2-х детей.

**На комплексе запрещается:**

* находиться босиком или в обуви;
* находиться в лабиринте верхней одежде;
* иметь при себе любые острые и режущие предметы (ключи, очки, браслеты, украшения, часы т.д.).
* висеть или лазить на сетчатое ограждение;
* скатываться с наклонного мата вниз головой;
* сталкивать других людей с наклонного мата;
* толкаться, производить любые действия, которые могут быть травмоопасны;
* находиться на комплексе с жевательной резинкой во рту;
* умышленно портить оборудования комплекса;
* находиться на комплексе с едой и напитками.

**В случае несоблюдения правил комплекса или по иным серьезным причинам оператор зала может попросить нарушающего правила посетителя покинуть комплекс.**

Номера телефонов для экстренных случаев

|  |
| --- |
| Медицинская служба (скорая помощь) - 103 (с городских и мобильных телефонов) |
|  |
| Городская служба спасения  - 112 ( с городских и мобильных телефонов) |
|  |
| Служба эксплуатации - 8(422)332073 |

**7.** **ПРАВИЛА** **эксплуатации спортивно-развлекательного комплекса «Полоса препятствий»**

Спортивно-развлекательный комплекс предназначен для детей в возрасте от 5 до 12 лет.

Дети до 5 лет включительно могут находиться на комплексе исключительно под наблюдением законных представителей/сопровождающих.

Посетители, не достигшие 18-летнего возраста, должны находиться на территории комплекса под наблюдением родителей, законных представителей или сотрудников комплекса.

Одновременно на комплексе может находиться не более 3 детей.

**ВНИМАНИЕ!**

***Перед тем как приступить к использованию комплекса, посетителю рекомендуется пройти медицинское обследование и проконсультироваться с врачом на предмет противопоказаний.***

1. В случае обнаружения неисправности оборудования посетитель обязан незамедлительно сообщить об этом сотруднику комплекса и прекратить прохождение комплекса.

2. Рекомендуется использовать спортивную форму и специализированную гимнастическую обувь (носки с прорезиненной подошвой или чешки).

3. Посетитель обязан соблюдать правила нахождения на комплексе и выполнять рекомендации сотрудников комплекса.

4. При случайном получении травмы посетитель обязан незамедлительно прекратить прохождение комплекса и проинформировать сотрудника комплекса о полученной травме.

5. Нахождение посетителей на территории комплекса в отсутствие сотрудников комплекса категорически запрещено.

6. Запрещается пользоваться комплексом лицам с плохим самочувствием.

**На комплексе запрещается:**

* находиться босиком или в обуви;
* проходить комплекс в обратном направлении (чтобы не мешать другим посетителям);
* иметь при себе любые острые и режущие предметы (ключи, очки, браслеты, украшения, часы т.д.);
* толкаться, производить любые действия, которые могут быть травмоопасны;
* находиться на комплексе с жевательной резинкой во рту;
* умышленно портить оборудования комплекса;
* находиться на комплексе с едой и напитками;
* пользоваться мобильным телефоном во время прохождения.
* **В случае несоблюдения правил комплекса или по иным серьезным причинам оператор зала может попросить нарушающего правила посетителя покинуть комплекс.**
* Номера телефонов для экстренных случаев

|  |
| --- |
| Медицинская служба (скорая помощь) - 103 (с городских и мобильных телефонов) |
|  |
| Городская служба спасения  - 112 ( с городских и мобильных телефонов) |
|  |
| Служба эксплуатации - 8(422)332073 |

**8.** **ПРАВИЛА эксплуатации игрового оборудования «Модульная горка «Спуск»**

Детское игровое оборудование предназначено для детей от 2 до 5 лет (только в присутствии сопровождающих взрослых или аниматора).

Игровой элемент предназначен для спокойной игры, одновременно может использоваться тремя детьми.

Посадка и высадка разрешается только во время остановки.

Во время движения дети должны сидеть на сиденьях.

Не допускается во время движения вставать пересаживаться, прыгать и др.

Родители и/или сопровождающие лица контролируют поведение детей на площадке, обеспечивают соблюдение правил и норм поведения.

В случае несоблюдения правил или по иным серьезным причинам оператор зала может попросить нарушающего правила посетителя покинуть оборудование.

Спортивно-развлекательное оборудование предназначено для детей в возрасте от 2 до 5 лет весом до 20 кг.

Дети до 2 лет включительно могут находиться на комплексе исключительно под наблюдением законных представителей/сопровождающих.

Посетители, не достигшие 18-летнего возраста, должны находиться на территории комплекса под наблюдением родителей, законных представителей или сотрудников комплекса.

**ВНИМАНИЕ!**

***Перед тем как приступить к использованию оборудования, посетителю рекомендуется пройти медицинское обследование и проконсультироваться с врачом на предмет противопоказаний.***

1. Не рекомендуется пользоваться оборудованием посетителями с заболеваниями опорно-двигательной системы.

2. Рекомендуется использовать спортивную форму и специализированную гимнастическую обувь (носки с прорезиненной подошвой или чешки).

3. Запрещается пользоваться оборудованием лицам с плохим самочувствием.

4. При случайном получении травмы посетитель обязан незамедлительно прекратить использование оборудования и проинформировать Администрацию о полученной травме.

5. В случае обнаружения неисправности оборудования посетитель обязан незамедлительно сообщить об этом сотруднику парка и прекратить использование оборудования.

6. Спуск осуществляется в положении только сидя, ногами вперед.

8. Посетитель обязан соблюдать правила эксплуатации оборудования.

**При эксплуатации оборудования запрещается:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| * находиться босиком или в обуви; * иметь при себе любые острые и режущие предметы (ключи, очки, браслеты, украшения, часы, авторучки, ножницы и т.д.). * толкаться, производить любые действия, которые могут быть травмоопасны; * подниматься по спуску, висеть на конструктивных элементах; * кататься в одежде с завязками; * спуск с горки посетителей «ногами» назад | * находиться на комплексе с жевательной резинкой во рту, а так же с едой и напитками; * умышленно портить оборудования комплекса; * пользоваться мобильным телефоном во время прохождения комплекса; * виснуть на ограждении площадки оборудования, прыгать на «теле» оборудования; * спуск с горки в положении «лежа» и «стоя» | |
|  | |  |

**В случае несоблюдения правил комплекса или по иным серьезным причинам оператор зала может попросить нарушающего правила посетителя покинуть комплекс.**

Номера телефонов для экстренных случаев

|  |
| --- |
| Медицинская служба (скорая помощь) - 103 (с городских и мобильных телефонов) |
|  |
| Городская служба спасения  - 112 ( с городских и мобильных телефонов) |
|  |
| Служба эксплуатации- 8(422)332073 |

**9.** **ПРАВИЛА** **эксплуатации изделия «Аэрохоккей»**

Изделие предназначено для детей в возрасте от 4 до 12 лет.

Максимальное количество посетителей – 2 чел. На 1 столе.

Запрещается пользоваться изделием детям до 4 лет.

Дети до 8 лет включительно могут находиться на оборудовании исключительно под наблюдением законных представителей/сопровождающих.

**ВНИМАНИЕ!**

***Перед тем как приступить к использованию оборудования, посетителю рекомендуется пройти медицинское обследование и проконсультироваться с врачом на предмет противопоказаний.***

1. В случае обнаружения неисправности оборудования посетитель обязан незамедлительно сообщить об этом сотруднику парка и прекратить использование оборудования.

2. Рекомендуется использовать спортивную форму и специализированную гимнастическую обувь (носки с прорезиненной подошвой или чешки).

3. Посетитель обязан соблюдать правила нахождения на оборудовании и выполнять рекомендации сотрудников парка.

4. При случайном получении травмы посетитель обязан незамедлительно прекратить использование оборудования и проинформировать сотрудника парка о полученной травме.

5. Нахождение посетителей на оборудовании в отсутствие сотрудников парка категорически запрещено.

Ограничения для посещения Оборудования:

|  |  |
| --- | --- |
| * наличие у Посетителя электрокардиостимуляторов; наличие болезни сердца; |  |
| * наличие заболеваний, исключающих физические нагрузки; | * наличие любых медицинских проблем, которые могут усилиться из-за нахождения на оборудовании. |

На Оборудовании запрещено:

|  |  |
| --- | --- |
| * Ломать изделие; | * брать с собой крупные предметы (например, трости, зонтики и пр.) или животных; |
| * находиться в обуви, в очках, в головных уборах с твердыми козырьками; | * есть, пить, жевать жевательную резинку; |
| * находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения; | * поднимать изделие, забирать шайбу; |
| * иметь на себе острые, твердые или опасные предметы; | * -проявлять агрессивность |

**В случае несоблюдения правил комплекса или по иным серьезным причинам оператор зала может попросить нарушающего правила посетителя покинуть комплекс.**

Номера телефонов для экстренных случаев

|  |
| --- |
| Медицинская служба (скорая помощь) - 103 (с городских и мобильных телефонов) |
|  |
| Городская служба спасения  - 112 ( с городских и мобильных телефонов) |
|  |
| Служба эксплуатации -- 8(422)332073 |

**10. ПРАВИЛА** **эксплуатации изделия «Баскетбол»**

Изделие предназначено для детей в возрасте от 4 до 14 лет.

Максимальное количество посетителей – 1 чел. На 1 кольце.

Запрещается пользоваться изделием детям до 4 лет.

Дети до 8 лет включительно могут находиться на оборудовании исключительно под наблюдением законных представителей/сопровождающих.

**ВНИМАНИЕ!**

***Перед тем как приступить к использованию оборудования, посетителю рекомендуется пройти медицинское обследование и проконсультироваться с врачом на предмет противопоказаний.***

1. В случае обнаружения неисправности оборудования посетитель обязан незамедлительно сообщить об этом сотруднику парка и прекратить использование оборудования.

2. Рекомендуется использовать спортивную форму и специализированную гимнастическую обувь (носки с прорезиненной подошвой или чешки).

3. Посетитель обязан соблюдать правила нахождения на оборудовании и выполнять рекомендации сотрудников парка.

4. При случайном получении травмы посетитель обязан незамедлительно прекратить использование оборудования и проинформировать сотрудника парка о полученной травме.

5. Нахождение посетителей на оборудовании в отсутствие сотрудников парка категорически запрещено.

Ограничения для посещения Оборудования:

|  |  |
| --- | --- |
| * наличие у Посетителя электрокардиостимуляторов; наличие болезни сердца; |  |
| * наличие заболеваний, исключающих физические нагрузки; | * наличие любых медицинских проблем, которые могут усилиться из-за нахождения на оборудовании. |

На Оборудовании запрещено:

|  |  |
| --- | --- |
| * Ломать изделие; | * брать с собой крупные предметы (например, трости, зонтики и пр.) или животных; |
| * находиться в обуви, в очках, в головных уборах с твердыми козырьками; | * есть, пить, жевать жевательную резинку; |
| * находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения; | * поднимать изделие, забирать мячики; |
| * иметь на себе острые, твердые или опасные предметы; | * -проявлять агрессивность |

**В случае несоблюдения правил комплекса или по иным серьезным причинам оператор зала может попросить нарушающего правила посетителя покинуть комплекс.**

Номера телефонов для экстренных случаев

|  |
| --- |
| Медицинская служба (скорая помощь) - 103 (с городских и мобильных телефонов) |
|  |
| Городская служба спасения  - 112 ( с городских и мобильных телефонов) |
|  |
| Служба эксплуатации -- 8(422)332073 |

**11.** **ПРАВИЛА** **эксплуатации изделия «Киккер»**

Изделие предназначено для детей в возрасте от 4 до 14 лет.

Максимальное количество посетителей – 2 чел. На 1 столе.

Запрещается пользоваться изделием детям до 4 лет.

Дети до 8 лет включительно могут находиться на оборудовании исключительно под наблюдением законных представителей/сопровождающих.

**ВНИМАНИЕ!**

***Перед тем как приступить к использованию оборудования, посетителю рекомендуется пройти медицинское обследование и проконсультироваться с врачом на предмет противопоказаний.***

1. В случае обнаружения неисправности оборудования посетитель обязан незамедлительно сообщить об этом сотруднику парка и прекратить использование оборудования.

2. Рекомендуется использовать спортивную форму и специализированную гимнастическую обувь (носки с прорезиненной подошвой или чешки).

3. Посетитель обязан соблюдать правила нахождения на оборудовании и выполнять рекомендации сотрудников парка.

4. При случайном получении травмы посетитель обязан незамедлительно прекратить использование оборудования и проинформировать сотрудника парка о полученной травме.

5. Нахождение посетителей на оборудовании в отсутствие сотрудников парка категорически запрещено.

Ограничения для посещения Оборудования:

|  |  |
| --- | --- |
| * наличие у Посетителя электрокардиостимуляторов; наличие болезни сердца; |  |
| * наличие заболеваний, исключающих физические нагрузки; | * наличие любых медицинских проблем, которые могут усилиться из-за нахождения на оборудовании. |

На Оборудовании запрещено:

|  |  |
| --- | --- |
| * Ломать изделие; | * брать с собой крупные предметы (например, трости, зонтики и пр.) или животных; |
| * находиться в обуви, в очках, в головных уборах с твердыми козырьками; | * есть, пить, жевать жевательную резинку; |
| * находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения; | * поднимать изделие, забирать мячики; |
| * иметь на себе острые, твердые или опасные предметы; | * -проявлять агрессивность |

**В случае несоблюдения правил комплекса или по иным серьезным причинам оператор зала может попросить нарушающего правила посетителя покинуть комплекс.**

Номера телефонов для экстренных случаев

|  |
| --- |
| Медицинская служба (скорая помощь) - 103 (с городских и мобильных телефонов) |
|  |
| Городская служба спасения  - 112 ( с городских и мобильных телефонов) |
|  |
| Служба эксплуатации -- 8(422)332073 |

**12. ПРАВИЛА эксплуатации крестики нолики, кубики, Пианино, профессия**

Оборудование предназначено для детей в возрасте от 1 года.

Родители и/или сопровождающие лица контролируют поведение детей на площадке, обеспечивают соблюдение правил и норм поведения.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**В случае несоблюдения правил комплекса или по иным серьезным причинам оператор зала может попросить нарушающего правила посетителя покинуть комплекс.**

Номера телефонов для экстренных случаев

|  |
| --- |
| Медицинская служба (скорая помощь) - 103 (с городских и мобильных телефонов) |
|  |
| Городская служба спасения  - 112 ( с городских и мобильных телефонов) |
|  |
| Служба эксплуатации - - 8(422)332073 |

**13.** **ПРАВИЛА** **эксплуатации изделия «Настольный футбол»**

Изделие предназначено для детей в возрасте от 4 до 12 лет.

Максимальное количество посетителей – 2 чел. На 1 столе.

Запрещается пользоваться изделием детям до 4 лет.

Дети до 8 лет включительно могут находиться на оборудовании исключительно под наблюдением законных представителей/сопровождающих.

**ВНИМАНИЕ!**

***Перед тем как приступить к использованию оборудования, посетителю рекомендуется пройти медицинское обследование и проконсультироваться с врачом на предмет противопоказаний.***

1. В случае обнаружения неисправности оборудования посетитель обязан незамедлительно сообщить об этом сотруднику парка и прекратить использование оборудования.

2. Рекомендуется использовать спортивную форму и специализированную гимнастическую обувь (носки с прорезиненной подошвой или чешки).

3. Посетитель обязан соблюдать правила нахождения на оборудовании и выполнять рекомендации сотрудников парка.

4. При случайном получении травмы посетитель обязан незамедлительно прекратить использование оборудования и проинформировать сотрудника парка о полученной травме.

5. Нахождение посетителей на оборудовании в отсутствие сотрудников парка категорически запрещено.

Ограничения для посещения Оборудования:

|  |  |
| --- | --- |
| * наличие у Посетителя электрокардиостимуляторов; наличие болезни сердца; |  |
| * наличие заболеваний, исключающих физические нагрузки; | * наличие любых медицинских проблем, которые могут усилиться из-за нахождения на оборудовании. |

На Оборудовании запрещено:

|  |  |
| --- | --- |
| * Ломать изделие; | * брать с собой крупные предметы (например, трости, зонтики и пр.) или животных; |
| * находиться в обуви, в очках, в головных уборах с твердыми козырьками; | * есть, пить, жевать жевательную резинку; |
| * находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения; | * поднимать изделие, забирать мячики; |
| * иметь на себе острые, твердые или опасные предметы; | * -проявлять агрессивность |

**В случае несоблюдения правил комплекса или по иным серьезным причинам оператор зала может попросить нарушающего правила посетителя покинуть комплекс.**

Номера телефонов для экстренных случаев

|  |
| --- |
| Медицинская служба (скорая помощь) - 103 (с городских и мобильных телефонов) |
|  |
| Городская служба спасения  - 112 ( с городских и мобильных телефонов) |
|  |
| Служба эксплуатации - 8(422)332073 |

**14.** **ПРАВИЛА** **эксплуатации изделия «Пушка пневматическая»**

Изделие предназначено для детей в возрасте от 4 до 12 лет.

Максимальное количество посетителей – 1 чел. На 1 пушке.

Запрещается пользоваться изделием детям до 4 лет.

Дети до 8 лет включительно могут находиться на оборудовании исключительно под наблюдением законных представителей/сопровождающих.

**ВНИМАНИЕ!**

***Перед тем как приступить к использованию оборудования, посетителю рекомендуется пройти медицинское обследование и проконсультироваться с врачом на предмет противопоказаний.***

1. В случае обнаружения неисправности оборудования посетитель обязан незамедлительно сообщить об этом сотруднику парка и прекратить использование оборудования.

2. Рекомендуется использовать спортивную форму и специализированную гимнастическую обувь (носки с прорезиненной подошвой или чешки).

3. Посетитель обязан соблюдать правила нахождения на оборудовании и выполнять рекомендации сотрудников парка.

4. При случайном получении травмы посетитель обязан незамедлительно прекратить использование оборудования и проинформировать сотрудника парка о полученной травме.

5. Нахождение посетителей на оборудовании в отсутствие сотрудников парка категорически запрещено.

Ограничения для посещения Оборудования:

|  |  |
| --- | --- |
| * наличие у Посетителя электрокардиостимуляторов; наличие болезни сердца; |  |
| * наличие заболеваний, исключающих физические нагрузки; | * наличие любых медицинских проблем, которые могут усилиться из-за нахождения на оборудовании. |

На Оборудовании запрещено:

|  |  |
| --- | --- |
| * Направлять в лицо посетителям парка; | * брать с собой крупные предметы (например, трости, зонтики и пр.) или животных; |
| * находиться в обуви, в очках, в головных уборах с твердыми козырьками; | * есть, пить, жевать жевательную резинку; |
| * находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения; | * производить стрельбу не предназначенными предметами |
| * иметь на себе острые, твердые или опасные предметы; | * -проявлять агрессивность |

**В случае несоблюдения правил комплекса или по иным серьезным причинам оператор зала может попросить нарушающего правила посетителя покинуть комплекс.**

Номера телефонов для экстренных случаев

|  |
| --- |
| Медицинская служба (скорая помощь) - 103 (с городских и мобильных телефонов) |
|  |
| Городская служба спасения  - 112 ( с городских и мобильных телефонов) |
|  |
| Служба эксплуатации -- 8(422)332073 |

**15.** **ПРАВИЛА** **эксплуатации изделия «Сабсоккер»**

Изделие предназначено для детей в возрасте от 4 до 14 лет.

Максимальное количество посетителей – 2 чел. На 1 игровом поле.

Запрещается пользоваться изделием детям до 4 лет.

Дети до 8 лет включительно могут находиться на оборудовании исключительно под наблюдением законных представителей/сопровождающих.

**ВНИМАНИЕ!**

***Перед тем как приступить к использованию оборудования, посетителю рекомендуется пройти медицинское обследование и проконсультироваться с врачом на предмет противопоказаний.***

1. В случае обнаружения неисправности оборудования посетитель обязан незамедлительно сообщить об этом сотруднику парка и прекратить использование оборудования.

2. Рекомендуется использовать спортивную форму и специализированную гимнастическую обувь (носки с прорезиненной подошвой или чешки).

3. Посетитель обязан соблюдать правила нахождения на оборудовании и выполнять рекомендации сотрудников парка.

4. При случайном получении травмы посетитель обязан незамедлительно прекратить использование оборудования и проинформировать сотрудника парка о полученной травме.

5. Нахождение посетителей на оборудовании в отсутствие сотрудников парка категорически запрещено.

Ограничения для посещения Оборудования:

|  |  |
| --- | --- |
| * наличие у Посетителя электрокардиостимуляторов; наличие болезни сердца; |  |
| * наличие заболеваний, исключающих физические нагрузки; | * наличие любых медицинских проблем, которые могут усилиться из-за нахождения на оборудовании. |

На Оборудовании запрещено:

|  |  |
| --- | --- |
| * Ломать изделие; | * брать с собой крупные предметы (например, трости, зонтики и пр.) или животных; |
| * находиться в обуви, в очках, в головных уборах с твердыми козырьками; | * есть, пить, жевать жевательную резинку; |
| * находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения; | * поднимать изделие, забирать мячики; |
| * иметь на себе острые, твердые или опасные предметы; | * -проявлять агрессивность |

**В случае несоблюдения правил комплекса или по иным серьезным причинам оператор зала может попросить нарушающего правила посетителя покинуть комплекс.**

Номера телефонов для экстренных случаев

|  |
| --- |
| Медицинская служба (скорая помощь) - 103 (с городских и мобильных телефонов) |
|  |
| Городская служба спасения  - 112 ( с городских и мобильных телефонов) |
|  |
| Служба эксплуатации - +7(951)-091-16-16 |

**16. ПРАВИЛА эксплуатации оборудования «Скульптор»**

Оборудование предназначено для детей в возрасте от 3 до 6 лет.

Количество играющих одновременно детей: 2 чел.

Родители и/или сопровождающие лица контролируют поведение детей на площадке, обеспечивают соблюдение правил и норм поведения.

**В случае несоблюдения правил комплекса или по иным серьезным причинам оператор зала может попросить нарушающего правила посетителя покинуть комплекс.**

Номера телефонов для экстренных случаев

|  |
| --- |
| Медицинская служба (скорая помощь) - 103 (с городских и мобильных телефонов) |
|  |
| Городская служба спасения  - 112 ( с городских и мобильных телефонов) |
|  |
| Служба эксплуатации - - 8(422)332073 |

**17. ПРАВИЛА эксплуатации игрового оборудования «Стена кидалка»**

Детское игровое оборудование предназначено для детей от 2 до 10 лет (только в присутствии сопровождающих взрослых или аниматора).

Игровой элемент предназначен для спокойной игры, одновременно может использоваться тремя детьми.

Посадка и высадка разрешается только во время остановки.

Во время движения дети должны сидеть на сиденьях.

Не допускается во время движения вставать пересаживаться, прыгать и др.

Родители и/или сопровождающие лица контролируют поведение детей на площадке, обеспечивают соблюдение правил и норм поведения.

В случае несоблюдения правил или по иным серьезным причинам оператор зала может попросить нарушающего правила посетителя покинуть оборудование.

Спортивно-развлекательное оборудование предназначено для детей в возрасте от 2 до 10 лет с неограниченным весом.

Дети до 2 лет включительно могут находиться на комплексе исключительно под наблюдением законных представителей/сопровождающих.

Посетители, не достигшие 18-летнего возраста, должны находиться на территории комплекса под наблюдением родителей, законных представителей или сотрудников комплекса.

**ВНИМАНИЕ!**

***Перед тем как приступить к использованию оборудования, посетителю рекомендуется пройти медицинское обследование и проконсультироваться с врачом на предмет противопоказаний.***

1. Не рекомендуется пользоваться оборудованием посетителями с заболеваниями опорно-двигательной системы.

2. Рекомендуется использовать спортивную форму и специализированную гимнастическую обувь (носки с прорезиненной подошвой или чешки).

3. Запрещается пользоваться оборудованием лицам с плохим самочувствием.

4. При случайном получении травмы посетитель обязан незамедлительно прекратить использование оборудования и проинформировать Администрацию о полученной травме.

5. В случае обнаружения неисправности оборудования посетитель обязан незамедлительно сообщить об этом сотруднику парка и прекратить использование оборудования.

6. Спуск осуществляется в положении только сидя, ногами вперед.

8. Посетитель обязан соблюдать правила эксплуатации оборудования.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**В случае несоблюдения правил комплекса или по иным серьезным причинам оператор зала может попросить нарушающего правила посетителя покинуть комплекс.**

Номера телефонов для экстренных случаев

|  |
| --- |
| Медицинская служба (скорая помощь) - 103 (с городских и мобильных телефонов) |
|  |
| Городская служба спасения  - 112 ( с городских и мобильных телефонов) |
|  |
| Служба эксплуатации - - 8(422)332073 |

**18. Правила поведения на аттракционе «Тюбинговая горка»**

**НАЗНАЧЕНИЕ**- тюбинг относится к оборудованию для игровых (развлекательных) комплексов и рекомендуется для использования детьми дошкольного (старше 6-ти лет, до 12 лет, ростом от 1-го метра, с учетом антропометрических данных детей), школьного возраста и взрослыми (весом-до 90 кг).

**ПРЕЖДЕ ЧЕМ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ТЮБИНГ, ОЗНАКОМЬТЕСЬ С ПРАВИЛАМИ!**

Соблюдение правил безопасности на тюбинге контролирует оператор игровой зоны. Пользование тюбинга при отсутствии оператора игровой зоны запрещено.

- использовать тюбинг разрешается только в носочках (без обуви) и в чистой спортивной одежде;

-длинные волосы должны быть собраны в пучок;

-подъем и спуск с тюбинга осуществляется по специально отведенным для этого полосам (подъем гладкое прорезиненное покрытие черного цвета, спуск - шероховатое секционное покрытие зеленого цвета);

-дети младше 6-ти лет могут использовать тюбинг, только с сопровождающими их взрослыми лицами;

-единовременно на одной ватрушке может съехать один ребенок старше 6-ти лет или один взрослый, или один взрослый с одним ребенком младше 6-ти лет;

-правильное положение при посадке на ватрушку- сидя, в специальном углублении в центре ватрушки, лицом по ходу движения, ноги направлены вперед по ходу движения, сведены вместе, руками необходимо держаться за специальные ручки на ватрушке;

-при посадке на ватрушку одновременно взрослого и ребенка младше 6-ти лет, необходимо соблюдать следующую последовательность: сначала, соблюдая правильное положение при посадке на ватрушку, садится взрослый, потом впереди себя между ног сажает ребенка, и крепко обхватывает ребенка обеими руками;

-единовременно съезжать по полосе спуска тюбинга может посетитель только на одной ватрушке;

-съезжать на ватрушке можно начинать только, когда предыдущий посетитель покинул зону финиша и убрал за собой ватрушку;

-слезать с ватрушки можно только после ее полной остановки;

- поле спуска на ватрушке, необходимо оттащить ватрушку в специально отведенное место;

**ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ТЮБИНГА ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

-пользоваться тюбингом ранее, чем через 30 минут после приема пищи;

-находится в очках;

-иметь при себе или на одежде предметы/элементы/аксессуары (ключи, цепи, металлические застежки, замки, телефон и пр.), которые могут повредить зоны спуска подъема тюбинга и ватрушки или причинить вред жизни и/или здоровью посетителей;

-находится с украшениями (кольца, серьги, пирсинг, цепочки, браслеты и т.д.)напитками и едой, включая жевательную резинке;

-съезжать по полосе спуска без ватрушки;

-съезжать на ватрушке спиной, боком по ходу движения, на корточках;

-Съезжать на ватрушке стоя и лежа;

-создавать помехи спуску (тормозить ногами или руками) во время спуска, а также останавливаться на спуске;

-запрыгивать на ватрушку с разбега;

-садится на ватрушку одновременно двум и более посетителям старше 6-ти лет;

-сцеплять две и более ватрушки вместе;

-подниматься по полосе спуска, и съезжать по полосе подъема;

-толкаться и вступать в физическую борьбу с другими посетителями в зоне для посадки на ватрушку;

-спрыгивать с ватрушки во время движения и до полной ее остановки;

-сидеть и отдыхать на ватрушке после полной ее остановки в зоне финиша;

**В случае несоблюдения правил комплекса или по иным серьезным причинам оператор зала может попросить нарушающего правила посетителя покинуть комплекс.**

Номера телефонов для экстренных случаев

|  |
| --- |
| Медицинская служба (скорая помощь) - 103 (с городских и мобильных телефонов) |
|  |
| Городская служба спасения  - 112 ( с городских и мобильных телефонов) |
|  |
| Служба эксплуатации - 8(422)332073 |
|  |

**В случае несоблюдения правил эксплуатации игрового оборудования или по иным серьезным причинам оператор зала может попросить нарушающего правила посетителя покинуть игровое оборудование!**