*Приложение №5 к Договору публичной оферты*

*на предоставление услуг в семейном парке «МАКСИЛЭНД»*

**Договор на оказание услуг по организации праздника**

**в парке активного отдыха «МАКСИЛЭНД».**

Г.Ульяновск «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_\_\_г.

Общество с ограниченной ответственностью «Максилэнд», в лице генерального директора Наурова Юрия Михайловича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Исполнитель, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемый(ая) в дельнейшем Заказчик, заключили договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

**1.** Исполнитель оказывает следующие услуги по организации праздника:

1.1. Предоставляет для организации праздника/дня рождения Заказчика в Парке домик либо столы в ресторане.

1.2. Осуществляет приготовление блюд, заказанных Заказчиком по банкетному или основному меню, а также **накрытие стола (посуда, салфетки, приборы, ваза для цветов), подачу блюд и напитков, уборка банкета по его завершению.**

1.2.1. Блюда из «Банкетного меню» со скидкой заказываются у Директора по праздникам только при раннем бронировании банкета. В день проведения праздника «Банкетное меню» не действует, т.е. блюда заказываются по меню ресторана «МАКСИЛЭНД», время ожидания в выходные дни от 1 до 1,5 час. ***В день банкета и накануне банкета ранее заказанное меню не подлежит изменению. Меню можно изменить за два дня до праздника.***

1.3. Дополнительные услуги. При желании Заказчик может заказать у Директора по праздникам аниматора, анимационно-развлекательную программу. Анимации заказываются на заранее оговоренное время. **Отказ от анимации в день проведения банкета невозможен**. Заказчик может принести свой дополнительный декор (по согласованию с Директором по праздникам).

**2. Порядок оформления заказа.**

**2.1.** Заказчик согласовывает с Директором по праздникам дату и время проведения праздника, выбирает домик, либо бронирует стол в ресторане, сообщает количество детей и взрослых, заказывает дополнительные услуги (см. п.1.3. настоящих Правил). Оформление заказа возможно при личном присутствии Заказчика. Допускается оформление заказа по телефону, при условии внесения предоплаты не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты начала праздника. В противном случае бронь на домик/стол в ресторане снимается.

**2.2.** Оплата заказа. В день оформления заказа заказчик вносит предоплату за заказ, окончательный расчет производится в день проведения праздника (до его начала).

**2.3.** В стоимость заказа входит: стоимость входного билета на безлимитное посещение на каждого ребенка, за исключением именинника и сопровождающих взрослых (согласно Прайс-листу Исполнителя (Приложение №3 к Договору оферты), стоимость заказанных блюд и дополнительных услуг, согласно п.1.3.

2.4. Дополнительные услуги и товары, приобретенные Заказчиком на протяжении праздника, оплачиваются по факту их заказа.

**3. Права и обязанности.**

3.1. Заказчик имеет право:

3.1.1. Находится в домике для празднования и/или за столом(ами) в ресторане в течение временного периода проведения праздника. В случае если Заказчик находится в парке (в т.ч. домике для празднования/за столом(ами) в ресторане) меньшее количество времени, согласно оплаченному им времени, и при отсутствии вины Исполнителя, Исполнитель считается исполнившим все свои обязательства по организации праздника в полном объеме и надлежащего качества. При этом стоимость праздника уменьшению не подлежит.

3.1.2. Находится на территории парка в течение всего периода праздника, в т.ч. пользоваться игровым оборудованием;

3.1.3. В случае болезни ребенка перенести заказ на другую свободную дату в свободный домик либо стол в ресторане, с корректировкой его стоимости в зависимости от посадочных мест. Перенос осуществляется при наличии у Исполнителя свободных по времени домиков/столов в ресторане.

3.1.4. Принести **с собой только торт.** В данном случае, ответственность за возможные последствия этого (в том числе, но не ограничиваясь: пищевые отравления) Заказчик несет самостоятельно.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. Ознакомиться до заключения настоящего Договора с «Мерами предостережения при эксплуатации игрового оборудования» (Приложение №1 к договору оферты), «Правилами эксплуатации игрового оборудования» (Приложение №6 к договору оферты), «Правилами посещения и поведения в семейном парке «МАКСИЛЭНД» (Приложение №4 к договору оферты) и соблюдать их после заключения Договора. Заказчик лично подписывает расписку «Согласие с правилами» (Приложение №2) при входе в парк и несет полную ответственность за их ненадлежащее выполнение или невыполнение. Каждого ребенка Заказчик вписывает в свою расписку, разъясняет ему данные правила в полном объеме и несет за него персональную ответственность.

3.2.3. Обеспечить соблюдение гостями праздника, а также ребенком/детьми «Правил посещения и поведения в семейном парке «МАКСИЛЭНД», «Правил эксплуатации игрового оборудования».

3.2.4. Исполнитель не оказывает услуги по присмотру за детьми. Заказчик обязан сопровождать детей, не достигших 18 лет, во время их нахождения на игровой территории и в зонах повышенного внимания (лестницы, проемы дверей, пол с кафельным покрытием, сан узел, детские стулья и т.п.).

3.2.5. Заранее проинформировать своих гостей о времени начала праздника и номере банкетного домика/стола в ресторане. Для прохода на территорию парка «МАКСИЛЭНД» гости праздника должны знать фамилию Заказчика и номер домика/стола в ресторане.

Заказчик самостоятельно встречает своих гостей и самостоятельно организует сдачу верхней одежды в гардероб парка «МАКСИЛЭНД». Также перед началом праздника Заказчик самостоятельно приобретает и получает входные карты для гостей и самостоятельно раздает их гостям для входа на территорию парка «МАКСИЛЭНД».

3.2.6. **Обеспечить нахождение гостей праздника в игровой зоне парка «МАКСИЛЭНД» (на зоне газона) строго в носочках.** Обувь ставится на полочки для обуви перед игровой зоной.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. Делать замечания гостям при нарушении Правил посещения и поведения, Правил эксплуатации игрового оборудования.

3.3.2. При нарушении «Правил эксплуатации игрового оборудования» (Приложение №6 к договору оферты), «Правил посещения и поведения в семейном парке «МАКСИЛЭНД» (Приложение №4 к договору оферты) досрочно закончить праздник и попросить Заказчика и его гостей освободить территорию Семейного пространства «МАКСИЛЭНД» без компенсации денежных средств.

3.4. Исполнитель обязан оказывать услуги качественно и в сроки, оговоренные сторонами.

**4. Ответственность сторон**

4.5.1. Заказчику запрещается приносить на праздник: любые напитки, продукты, готовые блюда (за исключением торта), пиротехнические изделия (в том числе фонтан-свеча).

4.5.2 Запрещается нахождение в нетрезвом виде на территории парка.

4.5.3. Претензии по работе аниматора могут быть озвучены Исполнителю в течение первых 10 минут хода программы. При этом Заказчик должен четко обозначить причины обращения. В противном случае Исполнитель будет считаться исполнившим свои обязательства надлежащим образом и в полном объеме.

4.5.4. В случае если по окончании праздника Заказчиком не будут предъявлены какие-либо претензии к Исполнителю относительно оказанных услуг, Исполнитель будет считаться исполнившим свои обязательства по настоящему Договору в полном объеме и надлежащего качества. При этом подписание сторонами акта выполненных работ не требуется.

**5. Заключительные положения**

5.1. Заказывая праздник, Заказчик подтверждает свое ознакомление и согласие с Договором публичной оферты и всеми его приложениями, размещенными для ознакомления на информационном стенде парка и в сети интернет по адресу:https://максилэнд.рф и обязуется его соблюдать.

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Тел. :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Исполнитель:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |